

**softplan**

# Capacitação do Solar BPM

Gestores

 **Solar/BPM**



**PREFEITURA DE  
BARUERI**



**CIT**

Centro de Inovação  
e Tecnologia

**Victor Paiva Marques Ramos**  
Analista de Negócios

# S

Conhecimento e  
tecnologia que  
transformam



softplan

**+ DE 4.000**  
clientes

**+ DE 2.000**  
colaboradores

**PRÊMIOS**  
nacionais e internacionais

**30 ANOS**  
de mercado

Presença **INTERNACIONAL**

**S**

# Nossas conquistas



**Empresa certificada GPTW  
2020**

**Ranking 50 Campeões de  
Inovação do Sul do país  
2020**

**Prêmio CERTI de  
Inovação  
2019**

**Prêmio Caspar Erich  
Stemmer de  
Inovação  
2019**

**TOP 100 Open Corps  
2020**

**IBM Beacon Awards  
2019**

**TOP 3 Startup  
Awards  
2018**

**Agile Trends  
2018**




## Gestão Pública

Melhoramos a prestação de serviços aos cidadãos através de tecnologias que apoiam a Transformação Digital no setor público e atendem as necessidades dos Governos em todas as esferas.



## Justiça

Somos pioneiros na implantação do processo digital no Brasil e atuamos em todo o ecossistema da Justiça, tornando-a mais ágil e transparente.



## Indústria da Construção

Construímos o Brasil ao lado de milhares de empresas da construção diariamente, formando o maior ecossistema de soluções e conteúdos para este segmento.

# Alguns de nossos principais clientes

Secretaria de Estado  
da Administração



TRIBUNAL DE CONTAS  
DO ESTADO DE GOIÁS

# Cronologia



Licitação



Prova de  
Conceito



Homologação



Treinamento



Implantação



Operação  
Assistida

# Vamos combinar assim?



Microfone desligado

Dúvidas ao final de cada  
tópico

Levantar a mão para falar

Exercícios somente ao final  
de cada tópico



# Apresentação dos Participantes



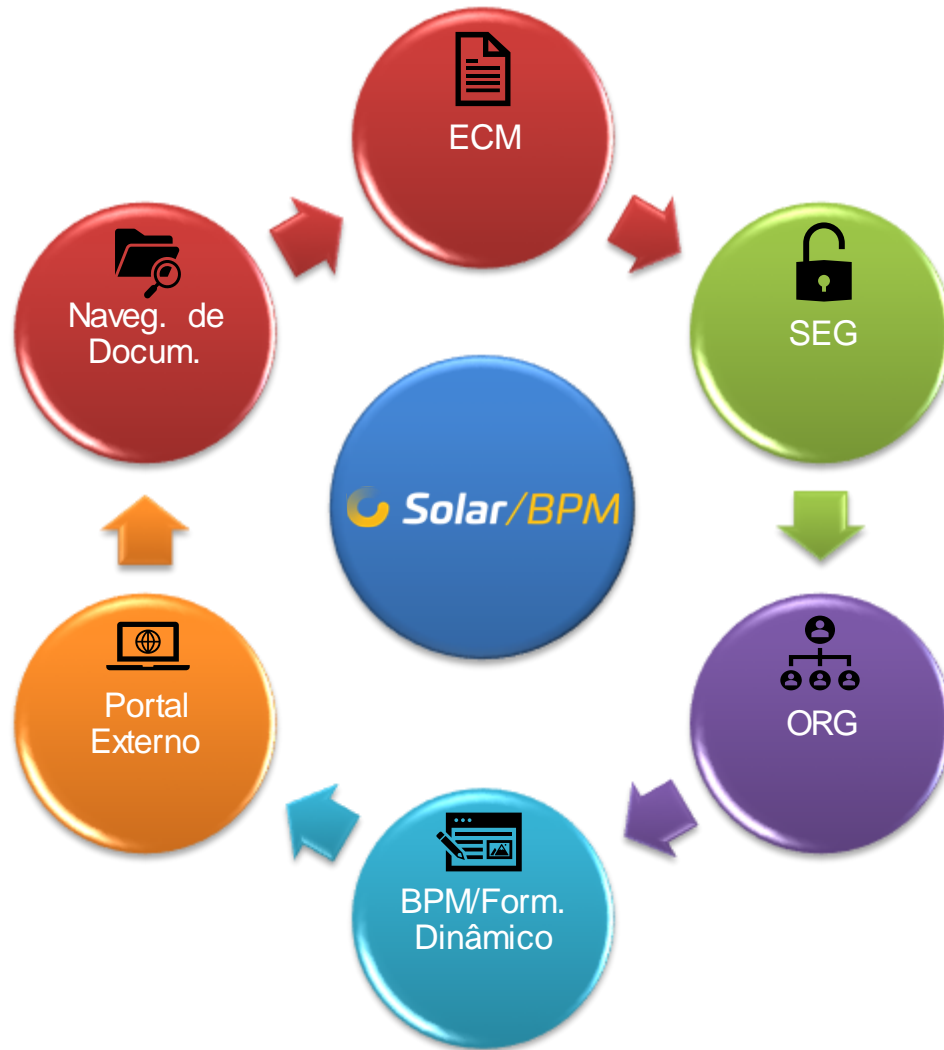
# Agenda – 22/02

- Cadastro de Processo
- Autuação de Documento
- Consulta de Processos
- Processos Favoritos e Recentes
- Alteração de Dados do Processo
- Pasta Digital
- Encaminhamento
- Encaminhamento Padrão

# Agenda – 23/02

- Fila de Trabalho
- Tarefas
- Fila de Assinaturas Pendentes
- Histórico de Atividades
- Lembretes
- Vinculação
- Juntadas
- Arquivamento/Reabertura
- Cancelamento/Reativação
- Cadastro de Interessados
- Permissão à minha Fila
- Relatórios
- Portal de Atendimento

# Visão Geral do Solar BPM



# Visão geral do Solar BPM

**Prefeitura Municipal de Barueri**

Menu

Módulo do Sistema:  
Solar BPM

- Cadastro de Processo/Documento
- Autuação de Documento
- Consulta de Processos/Documentos**
- Pendências de assinatura
  - Minhas Tarefas
  - Histórico de Atividades
- Processo
- Relatórios

Meu Menu

Fila de Trabalho

**Bem-vindo(a), Usuário administrador Softplan**

- Seu último acesso foi em 25/01/2021, às 14:10:06.

**Pasta de Avisos**

- Processos Administrativos**
  - Processos cancelados pelo sistema(0)
  - Processos aguardando recebimento(0)
  - Documentos/Processos sem etiqueta(0)
  - Prazo vencido(0)
  - Processos recusados(0)
  - Processos reprovados(0)
  - Avisos Gerais(0)

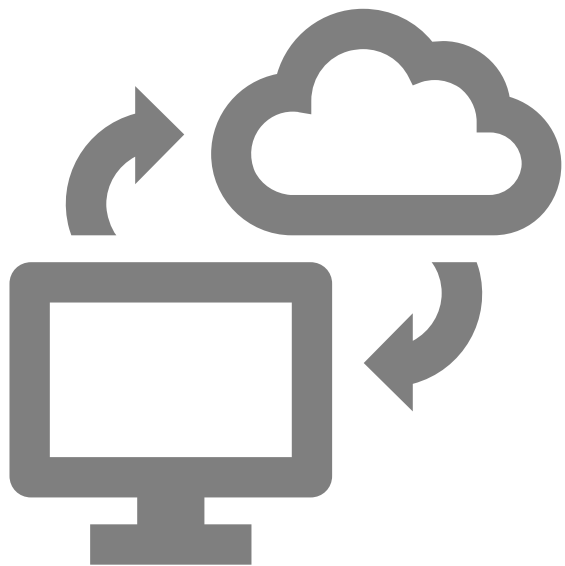
[» Ver todas as pastas](#)

**Últimos Avisos**

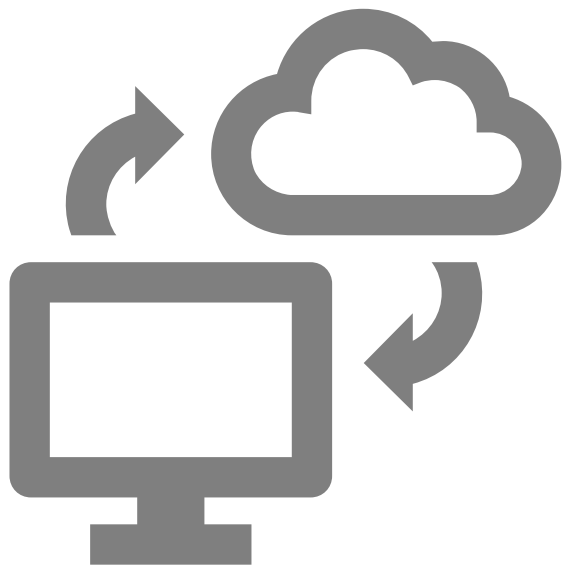
[» Ver todos os avisos](#)

**FUNCIONALIDADES**





# Cadastro de Processos/Documentos



# Autuação de Documentos

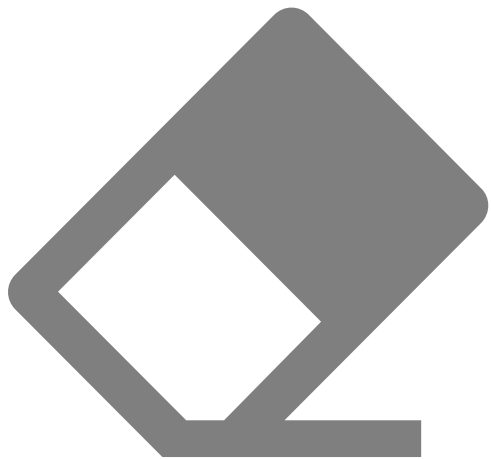




# Consulta de Processos



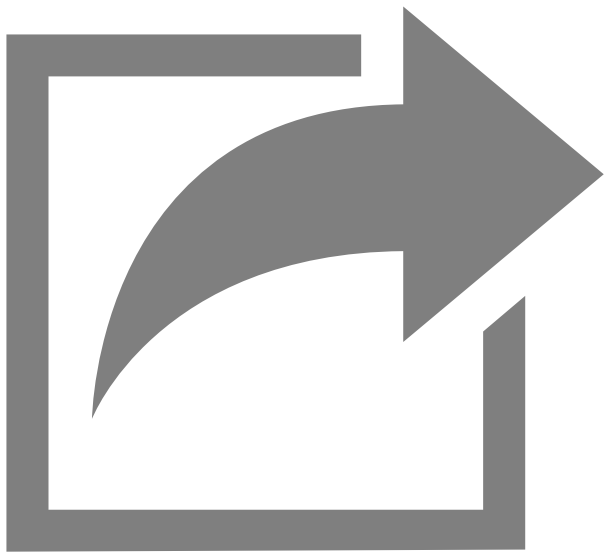
# Processos Favoritos e Recentes



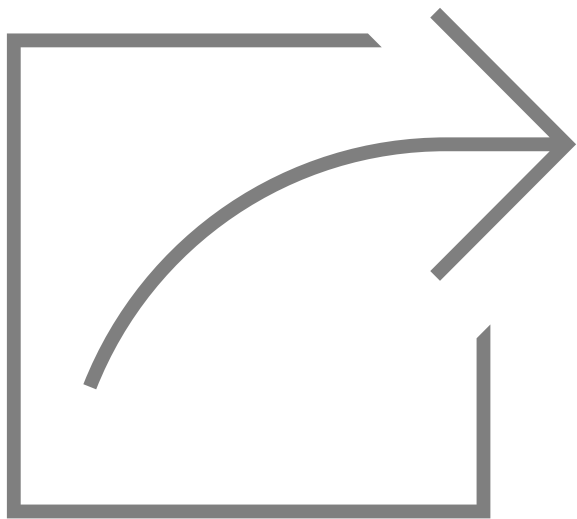
# Alteração de Dados do Processo



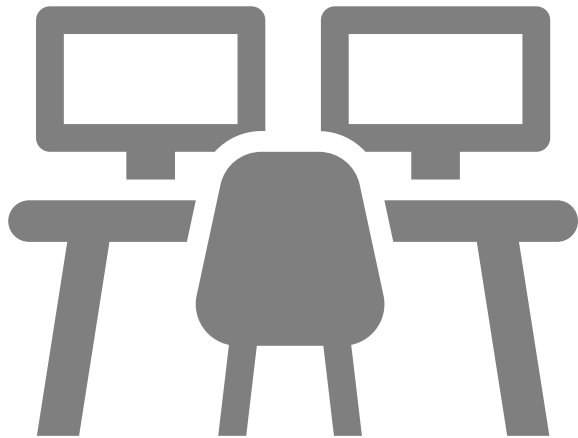
# Pasta Digital



# Encaminhamento



# Encaminhamento Padrão



# Fila de Trabalho

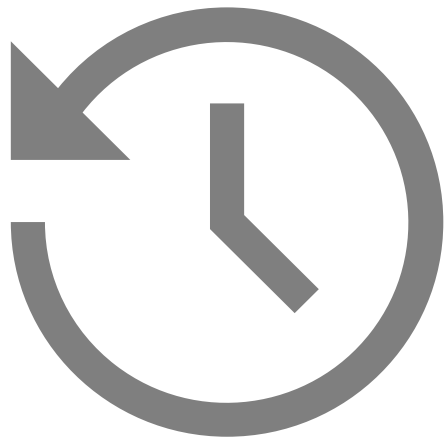


# Tarefas





# Fila de Assinaturas Pendentes



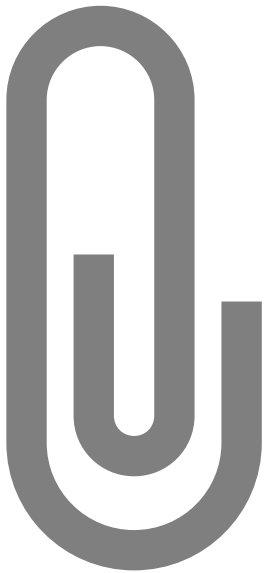
# Histórico de Atividades



**Lembretes**



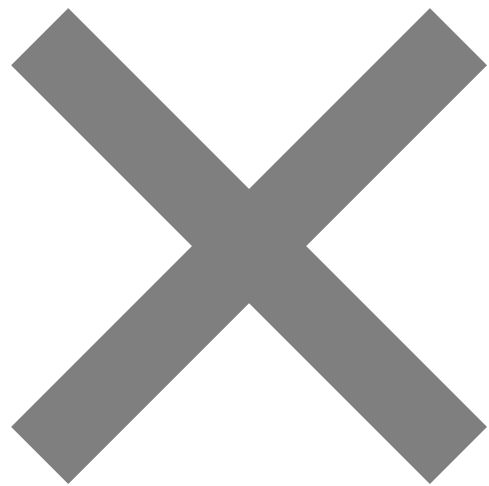
Vinculação



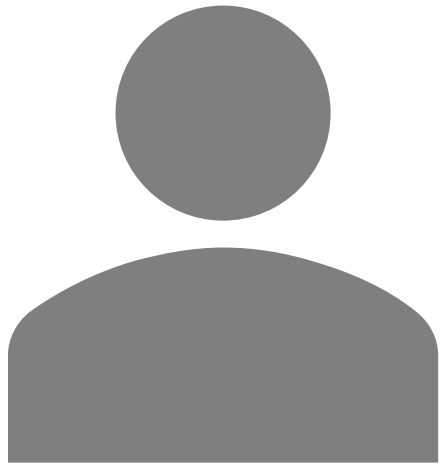
**Juntadas**



# Arquivamento e Reabertura

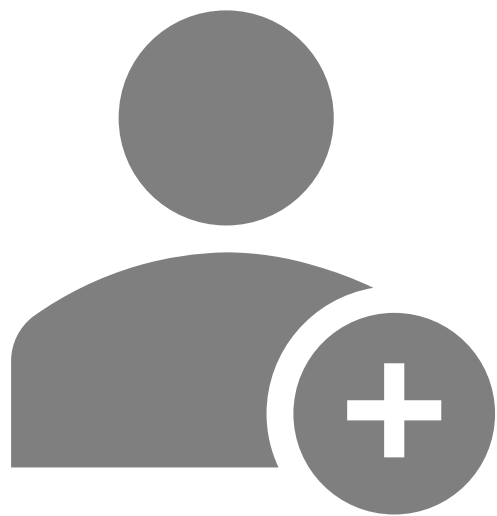


# Cancelamento e Reativação



# Cadastro de Interessados





## Permissão à minha Fila de Trabalho



# Relatórios



# Portal de Atendimento

# Central de Ajuda

The screenshot displays the Solar BPM system interface for the Prefeitura Municipal de Barueri. The user is logged in as 'Usuário administrador Softplan'. The interface includes a left sidebar with a menu, a main content area with a welcome message and two notification panels, and a user profile dropdown menu on the right. A red arrow points to the 'Central de Ajuda' option in the user menu.

**Menu**

Módulo do Sistema:  
Solar BPM

- Cadastro de Processo/Documento
- Autuação de Documento
- Consulta de Processos/Documentos

Pendências de assinatura

- Minhas Tarefas
- Histórico de Atividades

Processo

Relatórios

Cadastros Básicos

Meu Menu

Fila de Trabalho

<https://solarhml.barueri.sp.gov.br/centralajuda>

**Bem-vindo(a), Usuário administrador Softplan**

- Seu último acesso foi em 25/01/2021, às 14:10:06.

**Pasta de Avisos**

- Processos Administrativos
  - Processos cancelados pelo sistema(0)
  - Processos aguardando recebimento(0)
  - Documentos/Processos sem etiqueta(0)
  - Prazo vencido(0)
  - Processos recusados(0)
  - Processos reprovados(0)
  - Avisos Gerais(0)

[Ver todas as pastas](#)

**Últimos Avisos**

[Ver todos os avisos](#)

**Usuário administrador Softplan**

- 25/01/2021 14:10
- 20/01/2021 09:18

- Página Inicial
- Mural de Avisos
- Central de Ajuda**
- Perfil
- Sair

# Central de Ajuda

CENTRAL DE AJUDA



Busca por tópicos, palavras-chaves ou frases



Solar BPM

Aplicativo

Materiais de apoio

Ainda tenho dúvida

## Solar BPM

Seja bem-vindo à Central de Ajuda! Aqui você encontrará as perguntas mais frequentes sobre o Solar e suas respectivas respostas. Caso a sua dúvida não tenha sido sanada, clique no botão ao lado 'Ainda tenho dúvida' e envie-a para nós. Responderemos a você assim que possível.

[Novo] Como acompanhar a situação de uma solicitação de assinatura enviada?

Como utilizar o editor online para elaborar minha peça processual?

Como editar uma peça em elaboração?

Como liberar uma peça para outro usuário continuar a edição?

Todas as edições da minha peça em elaboração foram finalizadas. E agora, como realizo a publicação da peça no processo?

[Novo] Preciso criar uma peça a partir de um modelo de documentos que não existe no sistema. Como faço para disponibilizar um modelo novo no sistema?

Como consultar o histórico das minhas atividades?

Como visualizar os meus processos Favoritos e os Últimos processos que acessei?



Privacidade - Termos

## Pesquisa de satisfação e certificado



Portal Capacita:

<https://capacita.ungp.softplan.com.br/course/view.php?id=231>

Acesse o link, faça o login com seu CPF (somente números) e a senha 123 (senha no 1º acesso).

Responda a pesquisa e emita seu certificado.

\*Sua presença já foi marcada conforme a lista emitida pelo MS Teams.


**softplan**

**Victor Paiva Marques Ramos**

*Analista de Negócios*

victor.ramos@softplan.com.br

www.softplan.com.br

/softplanonline 

/softplan 

@softplan 